Анкета «Открытый гость»

*Уважаемый Гость!*

*Пожалуйста, заполните Ваши контактные данные.*

* ФИО:
* Адрес электронной почты:
* Контактный телефон:
* Номер телефона, на который следует перечислить бонус:
* В каком отеле или на каком курорте сети Вы остановились?

*Внимание! Для участия в акции «Открытый гость» необходимо ответить на все вопросы анкеты и*

*приложить фотографии там, где это необходимо.*

*При проживании в одном номере двух и более гостей, к участию в акции допускается анкета только от одного гостя.*

1. Если Вы бронировали номер в отеле через службу бронирования, сообщите, как быстро сотрудник ответил на вызов, какова манера общения сотрудника, все ли предложения по бронированию номера Вас устроили?

*(Пожалуйста, напишите подробный ответ)*

1. Как администратор встречает гостей? Получили ли Вы сувенирный магнит в подарок?

*(Ваш комментарий)*

1. Сколько по времени занял процесс регистрации? Кассовый чек выдан

*(Ваш комментарий)*

**Приложите к письму обзорное фото стойки регистрации.**

1. Указан ли в ключнице номер WhatsApp для связи с сотрудниками отеля?

*(Ваш комментарий)*

Задайте вопрос сотруднику отеля в мессенджере. Оцените время ответа и его содержание

*(Ваш комментарий)*

**Приложите к письму снимок экрана.**

1. Имеющийся в отеле торговый (вендинговый) аппарат находится в исправном состоянии?

**Приложите к письму фото торгового (вендингового) аппаратов**

1. При возможности приобрести продукты питания, находящиеся в холодильнике в зале регистрации (холле отеля), считаете ли Вы достаточным ассортимент предлагаемых продуктов?

*(Ваши пожелания)*

**Приложите к письму фото продуктового холодильника**

1. Есть ли в холле отеля станция для зарядки мобильных устройств?

**Приложите к письму фото станций**

1. Вам понравился ассортимент сувенирного киоска?

*(Ваши пожелания)*

**Приложите к письму фото сувенирного киоска**

1. Ваше впечатление от номера?

*(Пожалуйста, напишите подробный ответ)*

1. Ваше мнение о спальном месте: качество матраца, чистота белья, удобство подушек.

*(Пожалуйста, напишите подробный ответ)*

1. В гостиничном номере фен, пульт, чайник, иное электрическое оборудование и сантехника в исправном состоянии.

*(да / нет / Ваш комментарий)*

1. Качество приема Wi-Fi, ТВ сигнала хорошее.

*(да / нет / Ваш комментарий)*

1. Устроило ли вас качество уборки номера?

*(Пожалуйста, напишите подробный ответ)*

1. В ресторане чисто, уютно, нет посторонних запахов, есть фоновая музыка.

*(да / нет / Ваш комментарий)*

1. Если вы заказывали блюда по меню (а-ля карт) в ресторане или лобби-баре отеля, как быстро у Вас приняли заказ?

Оцените качество заказанных блюд, сервировку, доброжелательность и уровень обслуживания персонала.

*(Пожалуйста, напишите подробный ответ)*

**Приложите к письму обзорное фото заказанных блюд. Приложите фото кассового чека.**

1. Оцените качество и ассортимент «шведского стола».

*(Пожалуйста, напишите подробный ответ)*

**Приложите к письму обзорное фото**

1. Вы посетили сауну? Напишите Ваше впечатление (при наличии сауны на объекте).

**Приложите к письму обзорное фото сауны**

1. Состояние бильярдных столов хорошее? Оборудование в наличии, в хорошем состоянии?

*(Ваш комментарий)*

**Приложите к письму фото**

1. Если есть боулинг, все дорожки работают? Состояние оборудования удовлетворительное?

*(Ваш комментарий)*

**Приложите к письму фото**

1. Вы посещали бассейн в оздоровительном комплексе курорта? Пожалуйста, отметьте чистоту раздевалок по пятибалльной шкале от 0 до 5.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Если Вы приехали на личном автомобиле, получили ли Вы в подарок сувенирный ароматизатор при выезде?

*(Ваш комментарий)*

1. Предложили ли Вам скачать мобильное приложение при заселении? (только для Гостей курортов Сети)

*(да / нет / Ваш комментарий)*

1. Готовы ли Вы порекомендовать объект размещения друзьям, коллегам? Оцените попятибалльной шкале: 5 – высокая вероятность, да; 0 – однозначно, нет
2. Оцените вероятность повторного посещения нас по пятибалльной шкале: 5 - высокая вероятность; 0 - не выберу объект

Пожалуйста, отправьте заполненную анкету и фото на адрес [standart@amaks-hotels.ru](mailto:standart@amaks-hotels.ru)

Благодарим Вас за то, что помогаете сделать наш сервис лучше!